

Instalação

Abaixo segue o passo a passo a ser executado para concluir a instalação do GLPI. Foram seguidas orientações do portal oficial do GLPi que pode ser acessado no link: <https://glpi-install.readthedocs.io/pt/latest/>

1. Atualizar o Sistema Operacional

```
sudo apt update && sudo apt dist-upgrade -y
```

2. Reconfigurar o timezone

```
sudo dpkg-reconfigure tzdata
```

3. Reiniciar para aplicar as configurações

```
sudo shutdown -r now
```

4. Instalar Apache, PHP e MySQL e dependências necessárias

```
apt install -y \  
apache2 \  
mariadb-server \  
mariadb-client \  
libapache2-mod-php \  
php-dom \  
php-fileinfo \  
php-json \  
php-simplexml \  
php-xmlreader \  
php-xmlwriter \  
php-curl \  
php-gd \  
php-intl \  
php-mysqli \  
php-bz2 \  
php-zip \  
php-exif \  
php-ldap \  
php-opcache \  
php-mbstring
```

5. Criar banco de dados do glpi

```
mysql -e "CREATE DATABASE glpi"  
mysql -e "GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'senha'"  
mysql -e "GRANT SELECT ON mysql.time_zone_name TO 'glpi'@'localhost'"  
mysql -e "FLUSH PRIVILEGES"
```

6. Carregar timezones no MySQL

```
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | sudo mysql -u root mysql
```

7. **Desabilitar o site padrão do apache2**

```
a2dissite 000-default.conf
```

8. **Criar o virtualhost do glpi**

```
cat << EOF | sudo tee /etc/apache2/sites-available/suporte.conf
<VirtualHost *:80>
ServerName suporte.ti.srt.ifsp.edu.br
DocumentRoot /var/www/glpi/public
<Directory /var/www/glpi/public>
Require all granted
RewriteEngine On
# Ensure authorization headers are passed to PHP.
# Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
EOF
```

9. **Configuração de segurança para sessões**

Para aumentar a segurança, é recomendável configurar sessões PHP com as seguintes configurações:

session.cookie_secure: deve ser definido on quando o GLPI puder ser acessado somente no protocolo HTTPS;

session.cookie_httponly: deve ser definido on para impedir que scripts do lado do cliente acessem valores de cookies;

session.cookie_samesite: deve ser definido, pelo menos, como Lax, para evitar que cookies sejam enviados em solicitações POST de origem cruzada (entre domínios).

Acesso o arquivo /etc/php/8.3/apache2/php.ini, procure os parâmetros acima e altere conforme orientação.

10. **Habilitar o virtualhost**

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

11. **Habilitar módulos do Apache necessários**

```
sudo a2enmod rewrite
```

12. **Reinicia o apache para entrar em vigor**

```
sudo systemctl restart apache2
```

13. **Download do glpi**

wget -q <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz>
ou ultima versão disponivel no github

14. **Descompactar a pasta do GLPI**

```
tar -zxf glpi-*
```

15. **Mover a pasta do GLPI para a pasta htdocs**

```
sudo mv glpi /var/www/glpi
```

16. **Configurar a permissão na pasta www/glpi**

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/glpi/
```

17. **Finalizar setup do glpi pela linha de comando**

```
sudo php /var/www/glpi/bin/console db:install \  
--default-language=pt_BR \  
--db-host=localhost \  
--db-port=3306 \  
--db-name=glpi \  
--db-user=glpi \  
--db-password=senha
```

18. **Remover o arquivo de instalação**

```
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

19. **Mover pastas do GLPI de forma segura**

O GLPI armazena alguns dados no filesdiretório, a configuração de acesso ao banco de dados é armazenada no configdiretório, etc. Mesmo que o GLPI forneça algumas maneiras de impedir que os arquivos sejam acessados diretamente pelo servidor web, a prática recomendada é armazenar os dados fora da raiz web. Dessa forma, arquivos confidenciais não podem ser acessados diretamente do servidor web.

```
mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi  
mv /var/www/glpi/config /etc/glpi  
mkdir /var/log/glpi  
chown -R www-data:www-data /var/lib/glpi  
chown -R www-data:www-data /etc/glpi  
chown -R www-data:www-data /var/log/glpi
```

20. **Mover pastas do GLPI de forma segura | conf-dir**

```
cat << EOF | sudo tee /var/www/glpi/inc/downstream.php
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
EOF
```

21. **Mover pastas do GLPI de forma segura | data dir**

```
cat << EOF | sudo tee /etc/glpi/local_define.php
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi/');
EOF
```

22. **Pós-instalação**

Depois que o GLPI estiver instalado, você estará quase pronto.

Uma etapa extra seria proteger o diretório de instalação. Como exemplo, você pode considerar adicionar o seguinte à configuração do seu host virtual Apache (ou ao glpi/install/.htaccessarquivo):

```
<IfModule mod_authz_core.c>
Require local
</IfModule>
<IfModule !mod_authz_core.c>
order deny, allow
deny from all
allow from 127.0.0.1
allow from ::1
</IfModule>
```

```
ErrorDocument 403 "<p><b>Restricted area.</b><br />Only local access allowed.<br />Check your configuration or contact your administrator.</p>"
```

Neste exemplo, o acesso ao diretório de instalação será limitado apenas ao host local e exibirá uma mensagem de erro caso contrário

23. **Primeiros Passos**

- 4.1. Acessar o GLPI via web browser
- 4.2. Criar um novo usuário com perfil super-admin
- 4.3. Remover os usuários glpi, normal, post-only, tech.
 - 4.3.1. Enviar os usuários para a lixeira
 - 4.3.2. Remover permanentemente
 - 4.3.4. Configurar a url de acesso ao sistema em: Configurar -> Geral -> Configuração Geral -> URL da aplicação.

Apos a conclusão o acesso ao GLPI deve estar concluído.

Created Wed, Apr 23, 2025 5:52 PM by José Eduardo Batista

Updated Wed, Apr 23, 2025 5:54 PM by José Eduardo Batista