

Público - CTI - Email Institucional

Tutoriais e Informes sobre o E-mail Institucional. A partir de 30/08/21 o acesso será pelo novo e-mail. Mudança de senha no SUAP para ter acesso ao novo e-mail Institucional na Google. Cronograma de migração e link de acesso das mensagens do e-mail antigo. Grupos de e-mail serão gerenciados pelo Google Groups.

- [Informe de Migração - Email Institucional](#)
- [Configuração do novo email Institucional no Mozilla Thunderbird.](#)
- [Criação de Grupo de E-mail](#)

Informe de Migração - Email Institucional

Email Institucional

Conforme apresentação do Amplifica <https://www.youtube.com/watch?v=cmZRe1joS8w> no dia 18/07/2021, no qual informamos a comunidade do IFSP sobre a adoção da plataforma Google Workspace for Education como serviço de email institucional, informamos que:

1. O serviço de email institucional <https://webmail.ifsp.edu.br> estará indisponível nos dias 28 e 29 de Agosto de 2021, para conclusão da migração das mensagens referentes ao ano de 2021.
2. A partir de 30 de agosto o serviço de email institucional deverá ser acessado através da plataforma Google <https://gmail.com> , informando o seu email institucional e a senha do SUAP.
3. Para isso, é necessário o acesso à página do SUAP, para a realização do procedimento da mudança de senha. Este passo é essencial para acesso aos serviços da Google Workspace for Education.
4. **Após a mudança da senha**, pode ser necessário até **30 minutos** para realizar a **sincronização** do SUAP com os servidores do Google.
5. Informamos ainda que neste primeiro momento estarão disponíveis na plataforma Google os emails do ano de 2021.
6. Os emails dos 5 anos anteriores serão migrados no período seguinte, conforme cronograma a ser divulgado; e os emails anteriores a este período estarão disponíveis através de chamado ao Suporte da Reitoria.
7. A plataforma de email atual, com todo o conteúdo até 27/08/2021, estará disponível através do endereço <https://arquivo.email.ifsp.edu.br> , até 02/09/2022.
8. Os grupos de email continuarão a funcionar normalmente, com as mensagens chegando na caixa de entrada do GMAIL, e com o gerenciamento de acesso através do Google Groups.
9. Para demais detalhes, acesse o FAQ a respeito da migração em <https://www.ifsp.edu.br/google>

10. Em caso de problemas, enviar email para suporte@ifsp.edu.br.

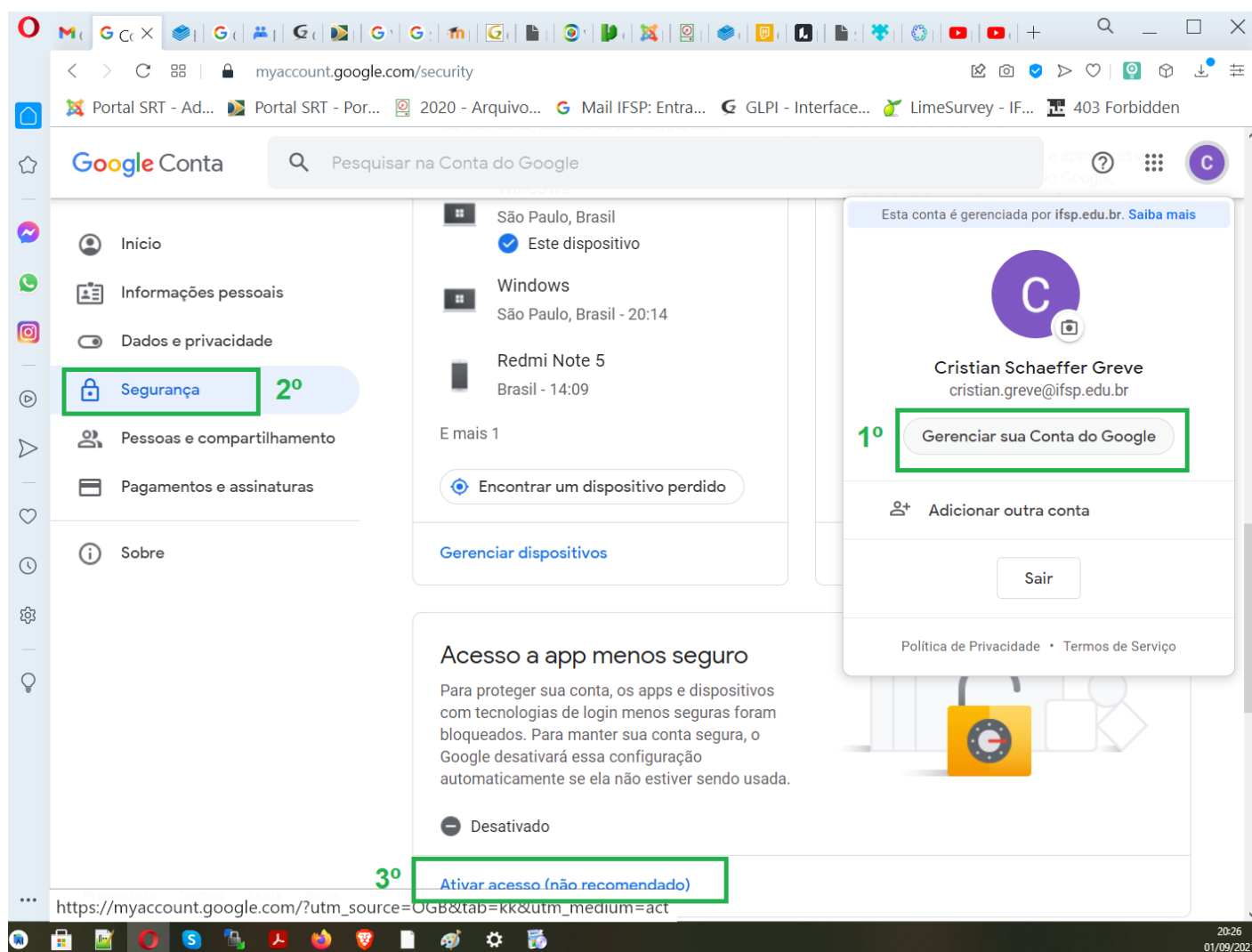
Leonardo Menzani Silva

Diretor de Infraestrutura e Redes

Configuração do novo email Institucional no Mozilla Thunderbird.

Primeiro passo:

Habilitar o acesso a App de terceiro na sua conta de e-mail Institucional. Siga os pontos: 1º, 2º e 3º na imagem a seguir.



O 3º ponto da imagem acima resulta na imagem a seguir:

← Acesso a app menos seguro

Alguns apps e dispositivos usam tecnologias de login menos seguras, o que deixa sua conta vulnerável. Você pode desativar o acesso desses apps, o que recomendamos, ou ativá-lo se optar por usá-los apesar dos riscos. O Google desativará essa configuração automaticamente se ela não estiver sendo usada. [Saiba mais](#)

Permitir aplicativos menos seguros: DESATIVADA

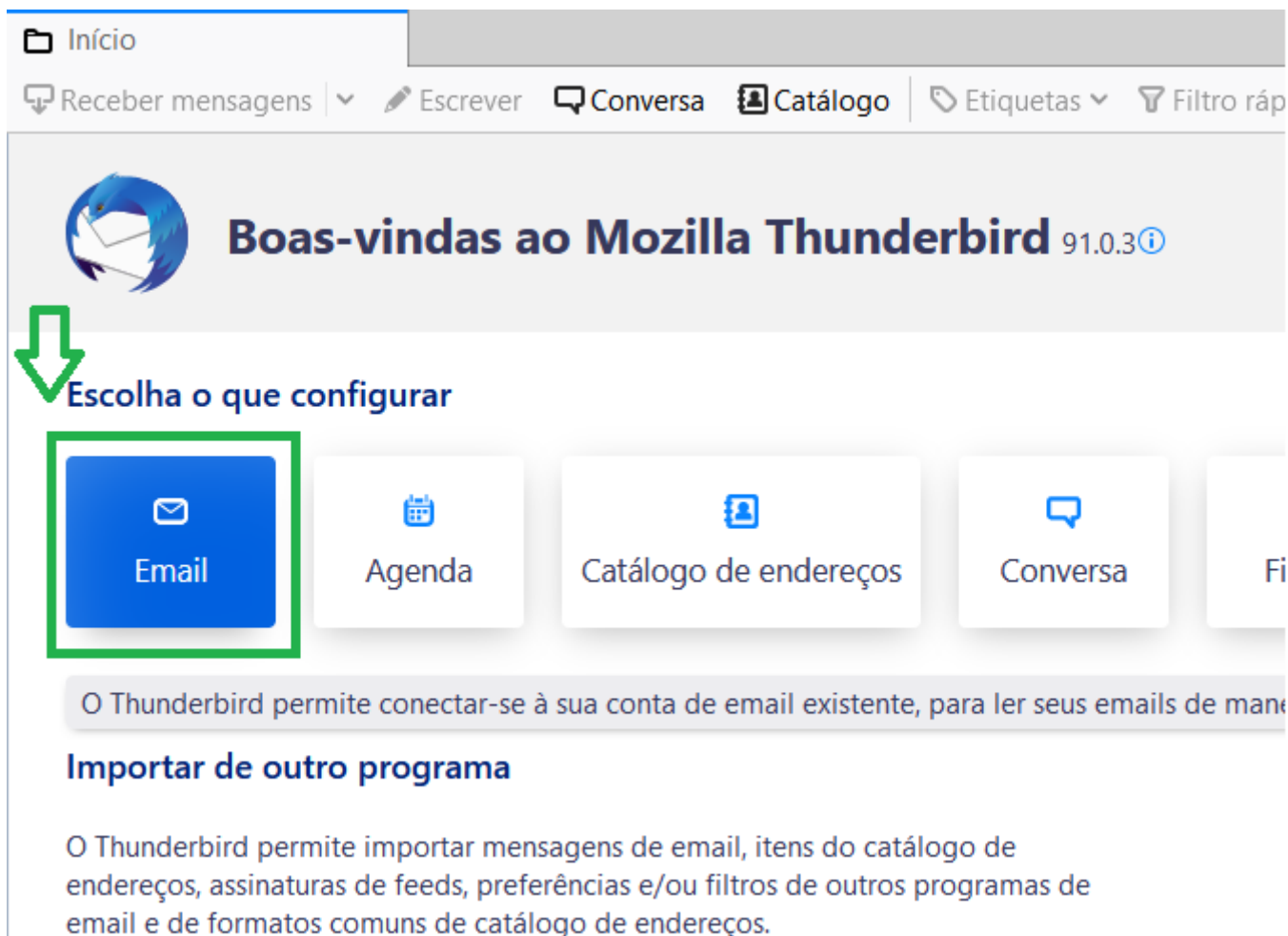


Segundo passo:

Download, instalação e configuração do Mozilla Thunderbird, download no site:

<https://www.thunderbird.net/pt-BR/>

Após baixar e instalar no seu computador, clique em **Email**, como na imagem a seguir:



Cadastre os dados do seu endereço de Email e clique no botão **Continuar**.

Configure com seu endereço de email existente

Para usar seu endereço de email atual, preencha suas credenciais.

O Thunderbird procura automaticamente uma configuração de servidor recomendada que esteja funcionando.

Seu nome completo

Cristian Schaeffer Greve



Endereço de email

cristian.greve@ifsp.edu.br



Senha

••••••••



☒ Memorizar senha

[Configurar manualmente](#)

Cancelar

Continuar



Suas credenciais só são armazenadas localmente em seu computador.

O cliente de e-mail Thunderbird vai fazer o reconhecimento do servidor de envio e recebimento automaticamente, em seguida clique no botão **Pronto**.

Seu nome completo

Cristian Schaeffer Greve



Endereço de email

cristian.greve@ifsp.edu.br



Senha

●●●●●●●●



☒ Memorizar senha

✓ Configuração encontrada na base de dados da Mozilla de provedores de internet.

Configurações disponíveis

☒ IMAP

Mantém suas pastas e emails sincronizados em seu servidor

Recebimento **IMAP** imap.gmail.... SSL/TLS

Envio **SMTP** smtp.gmail... SSL/TLS

Nome de usuário cristian.greve@ifsp.edu.br

☐ POP3

Mantém suas pastas e emails em seu computador

[Configurar manualmente](#)

Cancelar

Pronto

Suas credenciais só são armazenadas localmente em seu computador.

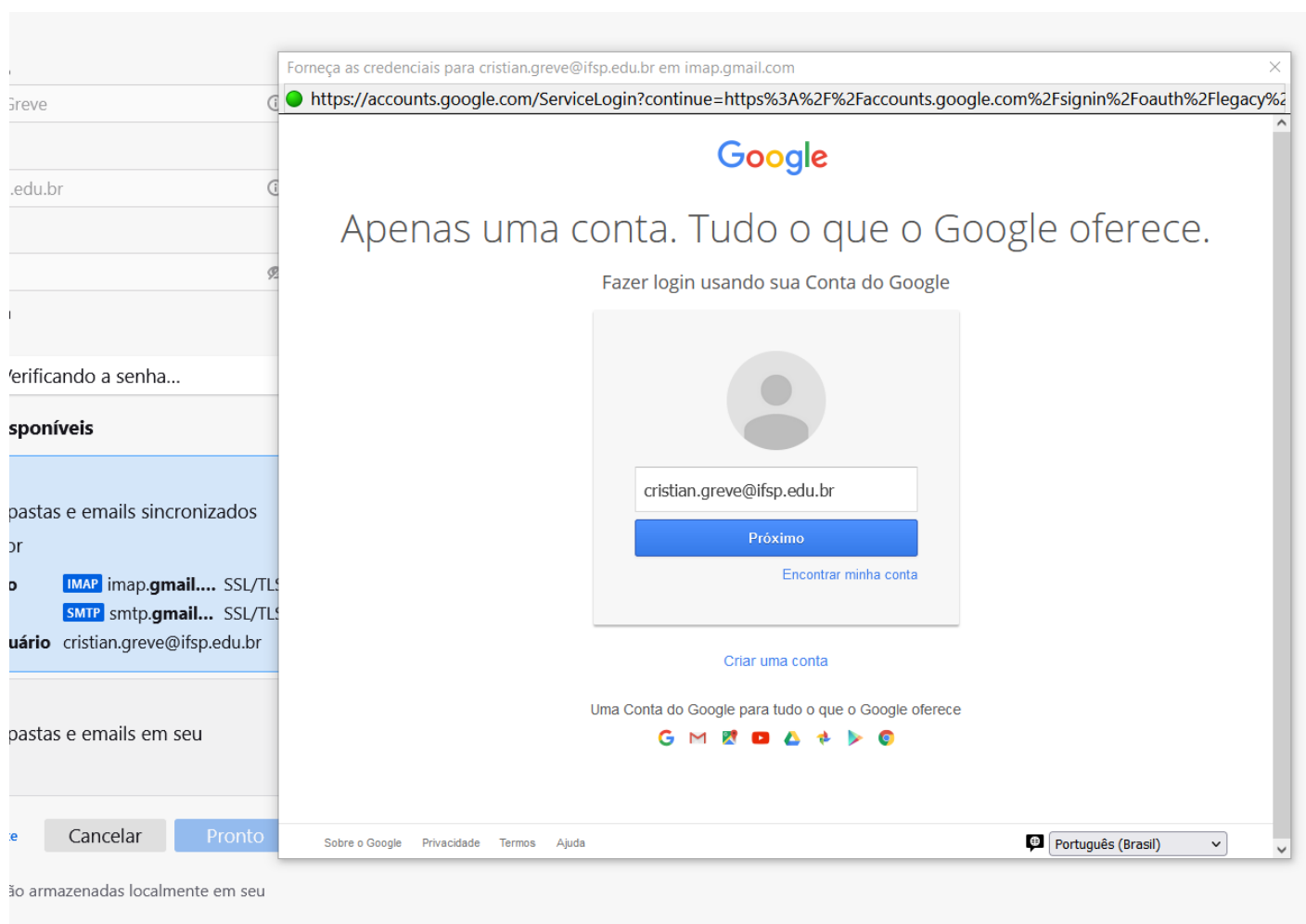
Recomendamos que realize o procedimento de reconhecimento automático do servidor de recebimento (IMAP) e envio (SMTP), mas se precisar adicionar manualmente o servidor,

utilize os seguintes dados:

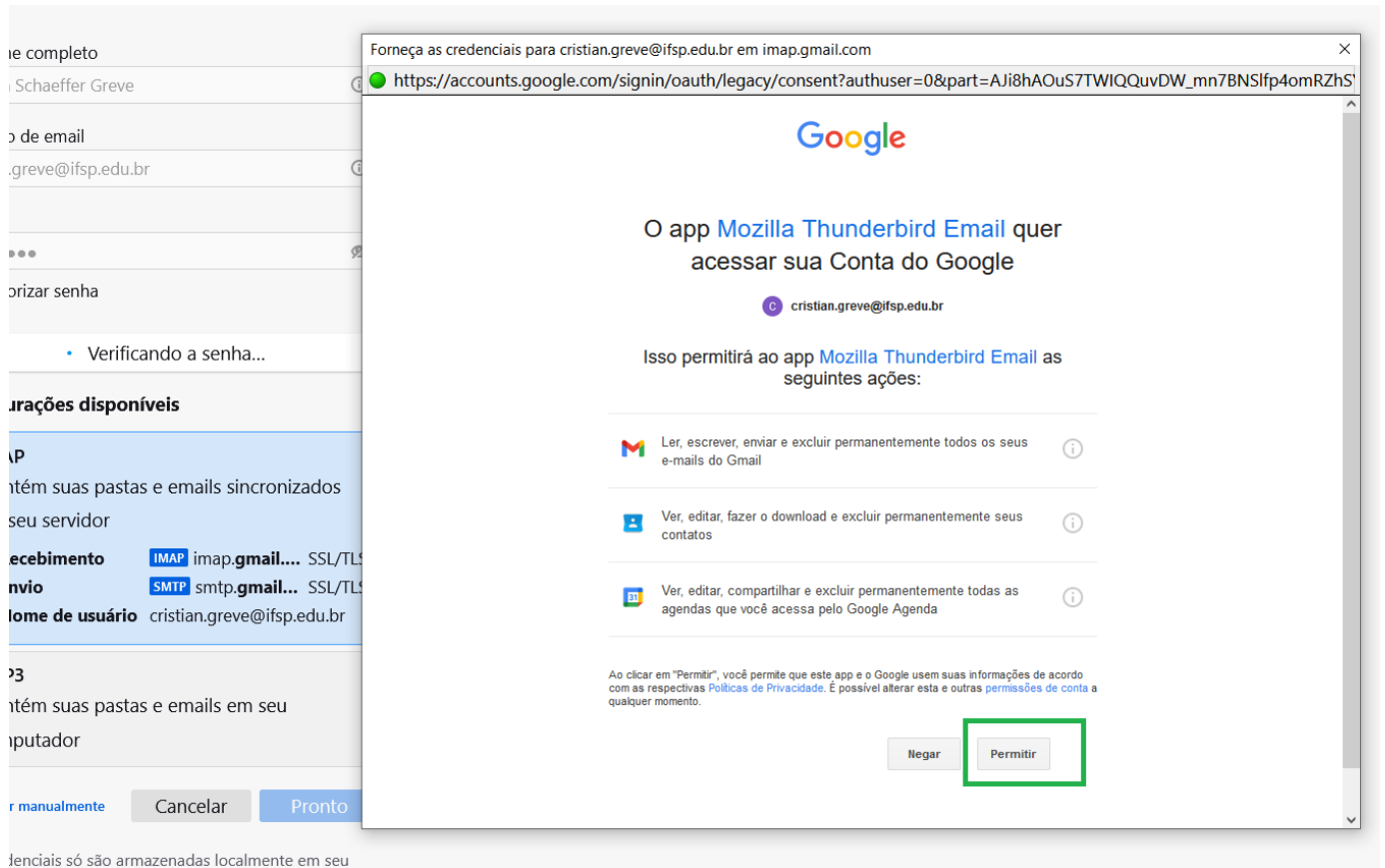
Servidor IMAP: imap.gmail.com Requer SSL: Sim Porta: 993.

Servidor SMTP: smtp.gmail.com, Requer SSL: Sim, Requer TLS: Sim (se disponível), Requer autenticação: Sim, Porta para SSL: 465, Porta para TLS/STARTTLS: 587.

Ao clicar no botão **Pronto** da imagem anterior, a tela abaixo surge e será necessário inserir o seu e-mail e senha.



Após entrar com usuário e senha na imagem acima, será apresentado a tela abaixo, clique em **Permitir**.



Conta cadastrado no Thunderbird com sucesso, clique em **Concluir**.

✓ Conta criada com sucesso

Agora você pode usar esta conta no Thunderbird.

Você pode melhorar a experiência de uso conectando serviços relacionados e configurando preferências avançadas de contas.

 Cristian Schaeffer Greve
cristian.greve@ifsp.edu.br

IMAP

- ⚙️ Configurações de contas
- 🔑 Criptografia de ponta a ponta
- ✍️ Adicionar uma assinatura
- ⬇️ Baixar dicionários



Não tem certeza do que fazer a seguir?

[Introdução](#) - [Fórum de suporte](#) - [Política de privacidade](#)



Conectar seus serviços vinculados

O Thunderbird detectou outros serviços vinculados à sua conta de email.

Catálogos de endereços

O Thunderbird encontrou um catálogo de endereços vinculado à sua conta de email.




-  Conectar a um catálogo de endereços CardDAV
-  Conectar a um catálogo de endereços LDAP

Agendas

O Thunderbird encontrou uma agenda vinculada à sua conta de email.



-  Conectar a uma agenda remota

Concluir

Criação de Grupo de E-mail

Para criação de grupo de e-mail os dados abaixo deve ser encaminhados para cti.srt@ifsp.edu.br

Indicação do nome do grupo de e-mail desejado, seguindo o modelo: NomeDoEmail.srt@ifsp.edu.br

Indicação de um servidor, com respectivo número de prontuário e e-mail institucional, que será responsável pelo grupo de e-mail.

A solicitação será encaminhada para a Reitoria e após a criação do grupo, o mesmo poderá ser gerenciado pelo SUAP através do menu TEC. DA INFORMAÇÃO/Grupos de E-mail com possibilidade de incluir membros participantes da lista de distribuição de mensagens.