Informe de Migração - Email Institucional

Email Institucional

Conforme apresentação do Amplifica https://www.youtube.com/watch?v=cmZRe1joS8w no dia 18/07/2021, no qual informamos a comunidade do IFSP sobre a adoção da plataforma Google Workspace for Education como serviço de email institucional, informamos que:

1. O serviço de email institucional https://webmail.ifsp.edu.br estará indisponível nos dias 28 e 29 de Agosto de 2021, para conclusão da migração das mensagens referentes ao ano de 2021.

2. A partir de 30 de agosto o serviço de email institucional deverá ser acessado através da plataforma Google https://gmail.com , informando o seu email institucional e a senha do SUAP.

3. Para isso, é necessário o acesso à página do SUAP, para a realização do procedimento da mudança de senha. Este passo é essencial para acesso aos serviços da Google Workspace for Education.

4. **Após a mudança da senha**, pode ser necessário até **30 minutos** para realizar a **sincronização** do SUAP com os servidores do Google.

5. Informamos ainda que neste primeiro momento estarão disponíveis na plataforma Google os emails do ano de 2021.

6. Os emails dos 5 anos anteriores serão migrados no período seguinte, conforme cronograma a ser divulgado; e os e mails anteriores a este período estarão disponíveis através de chamado ao Suporte da Reitoria.

7. A plataforma de email atual, com todo o conteúdo até 27/08/2021, estará disponível através do endereço https://arquivo.email.ifsp.edu.br , até 02/09/2022.

8. Os grupos de email continuarão a funcionar normalmente, com as mensagens chegando na caixa de entrada do GMAIL, e com o gerenciamento de acesso através do Google Groups.

9. Para demais detalhes, acesse o FAQ a respeito da migração em https://www.ifsp.edu.br/google.

10. Em caso de problemas, enviar email para suporte@ifsp.edu.br.

Leonardo Menzani Silva
Diretor de Infraestrutura e Redes

Revision #6
Created 4 August 2021 12:29:18 by Cristian Schaeffer Greve
Updated 29 August 2021 12:04:33 by Cristian Schaeffer Greve