

# Recuperando a senha do Moodle Apoio Virtual

## 13. Recuperando a senha do Moodle Apoio Virtual

Para realizar recuperação de senha, entre no link: <http://apoiovirtual.ti.srt.ifsp.edu.br/>  
Você será direcionado para a página inicial do Moodle Apoio Virtual, como na imagem a seguir (Figura 1).

image-1627047452685.png

Figura 1 - Página Inicial do Moodle Apoio Virtual

No canto superior direito da página, clique em “Você ainda não se identificou (Acessar)”, conforme figura 2.

image-1627047469232.png

Figura 2 - Acessando a página de “login” do Moodle Apoio Virtual.

Após clicar em “Acessar”, você será direcionado para a página de “login” do usuário do Moodle Apoio Virtual, conforme figura 3.

image-1627047483260.png

Figura 3 - Página de “login” do usuário do Moodle Apoio Virtual.

Na página login, clique sobre “Esqueceu seu usuário e senha?” conforme indicado abaixo na figura 4.

image-1627047501767.png

Figura 4 - Acessando a página de recuperação de usuário e senha.

Você pode recuperar sua senha fornecendo seu usuário (seu usuário é seu CPF) ou seu endereço de e-mail (Figura 5). Depois clique em “Buscar”.

image-1627047518601.png

Figura 5 - Fornecendo dados para alteração da senha.

Ao clicar em “Buscar”, você será direcionado para a página de confirmação de recuperação de senha, onde será informado que um e-mail foi enviado para seu endereço de e-mail cadastrado no Moodle com instruções para prosseguir com a alteração da senha. Em seguida, clique em “Continuar”, como na figura 6.

image-1627047535436.png

Figura 6 - Página de confirmação de alteração de senha.

---

Revision #1

Created Fri, Jul 23, 2021 10:35 AM by Cristian Schaeffer Greve

Updated Fri, Jul 23, 2021 10:39 AM by Cristian Schaeffer Greve